



SEMINARIO ATENCIÓN AL CLIENTE

MODALIDAD
PRESENCIAL

DURACIÓN
8 HORAS

SE IMPARTE EN
POSGRADO Y
EDUCACION
CONTINUA



Instituto adscrito a la Universidad Central de Nicaragua.

Dirección de Posgrado y Educación Continua
De los semáforos del zumen 3 c. abajo, 1 c. al lago, Managua, Nicaragua. Tel. 2226-3651
Correo Electrónico: itc@ucn.edu.ni

Plan de Estudio

- 1. La comunicación, herramienta clave en la interacción con el cliente.**
- 2. El proceso de atención al cliente.**
- 3. La cultura de servicio, factor determinante de una experiencia exitosa.**
- 4. Las quejas y el nivel de satisfacción del cliente.**